**UNIVERSIDAD COOPERATIVA DE COLOMBIA**

2016

**TASHEET TESTING**

**Facultas de Ingeniería de Sistemas**

**Norma Márquez Castro – Diego Gualaco**

**TASHEET TESTING**

**OBJETIVO PLAN SQA**

El propósito de este documento es analizar los aspectos relevantes, que se tendrán en cuenta durante las etapas de diseño, implementación del producto. Se pretende diseñar, implementar, probar e instalar un producto que permita agilizar el proceso de calidad en las auditorias de un call center.

Indicando el alcance que tendrá el proyecto, y las responsabilidades de los estudiantes en cada una de las etapas.

Se pretende entregar un producto en una versión estable, que satisfaga los requerimientos, para ser puesto en producción lo antes posible después de haber pasado por una etapa de pruebas.

El principal objetivo del Aseguramiento de la Calidad del Software es el siguiente:

* Mejorar la calidad del software monitoreando apropiadamente tanto los productos de software como el proceso de desarrollo que los genera.
* Asegurar el cumplimiento de los estándares y procedimientos establecidos para el software y el proceso de software establecidos.
* Asegurar que cualquier desviación en el producto, el proceso, o los estándares son elevados al líder del proyecto para poder resolverlas.

**ROLES Y RESPONSABILIDADES**

Se asegura la calidad de los productos generados en el proyecto y del proceso utilizado.

Para asegurar la calidad de los entregables de planificación del proyecto y los entregables de valoración del proyecto. La calidad es la capacidad de hacer cosas distintas a las que se les debe mejorar para que puedan competir en el mercado.

El líder de calidad se preocupa por que se cumplan de forma correcta los estándares establecidos durante el proceso de desarrollo. Se monitorea de manera que el grupo ejecuta sus tareas planteadas.

**RESPONSABILIDADES DEL ASEGURAMIENTO DE LA CALIDAD**

Participar en todas las revisiones a fin de cada fase del proyecto y registrar formalmente si los estándares y procedimientos no se alcanzaron satisfactoriamente.

Verificar la completitud en los planes de desarrollo y de calidad del proyecto. Revisar los planes, verificando el cumplimiento de los estándares.

Participar como moderador en inspecciones de diseño, de código u otros productos.

|  |  |
| --- | --- |
| **Producto** | **Responsable** |
| Documento de Requerimientos | Norma Márquez- Diego Gualaco |
| Modelo de Casos de Uso | Diego Gualaco |
| Alcance del Sistema | Norma Márquez |
| Descripción de la Arquitectura | Diego Gualaco |
| Modelo de Diseño | Norma Márquez |
| Modelo de Datos | Diego Gualaco |
| Estándar de Implementación | Norma Márquez |
| Estándar de documentación técnica | Diego Gualaco- Norma Márquez |
| Documento de Estimaciones | Norma Márquez |
| Documento de Riesgos | Diego Gualaco- Norma Márquez |
| Plan del Proyecto | Norma Márquez |
| Plan de Verificación y Validación | Diego Gualaco |
| Reporte de pruebas unitarias, de integración y del Sistema | Norma Márquez- Diego Gualaco |
| Plan de Implantación | Diego Gualaco |
| Estándar de Documentación de Usuario | Norma Márquez |
| Documentación de Usuario | Diego Gualaco |
| Plan de Gestión de Configuración | Norma Márquez- Diego Gualaco |

**ENTREGABLES DEL PROYECTO**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **METODOLOGÍA XP** | **ACTIVIDADES** | **FASE DE CUMPLIMIENTO** |
| PLANIFICACIÓN | Descripción | 07 Septiembre de 2016 |
| Objetivo General | 07 Septiembre de 2016 |
| Objetivo Específico | 07 Septiembre de 2016 |
| Justificación del proyecto | 09 Septiembre de 2016 |
| Software a utilizar | 09 Septiembre de 2016 |
| Metodología Xp a aplicar | 14 Septiembre de 2016 |
| Requerimientos funcionales | 28 Septiembre de 2016 |
| Requerimientos no funcionales | 28 Septiembre de 2016 |
| SQA Aplicado al proyecto | 01 Octubre de 2016 |
| Historias de Usuarios | 07 Octubre de 2016 |
| Versiones de Software | 01 Noviembre de 2016 |
| DISEÑO | Página de autenticación | 28 Septiembre de 2016 |
| Banner y menús desplegables | 30 Septiembre de 2016 |
| Diseño página principal | 05 Octubre de 2016 |
| Diseño submodulos | 05 Octubre de 2016 |
| Modelo Relacional | 07 Octubre de 2016 |
| Modelo Entidad Relación | 07 Octubre de 2016 |
| Casos de Uso | 07 Octubre de 2016 |
| DESARROLLO | Página de autenticación en funcionamiento | 12 Octubre de 2016 |
| Banner y menús desplegables | 14 Octubre de 2016 |
| Diseño página principal | 05 Octubre de 2016 |
| Diseño de banner y paneles | 18 Octubre de 2016 |
| PRUEBAS | Prueba de autenticación | 14 Octubre de 2016 |
| Pruebas de visualización de Banner y menús desplegables | 14 Octubre de 2016 |

**REQUERIMIENTOS HARDWARE Y DE SOFTWARE**

La herramienta a utilizar será PHP, por lo cual se ajusta con la capacidad económica de las organizaciones. Para la implementación de Bases de datos los requerimientos del equipo a utilizar en el proyecto deben ser los siguientes:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **HARDWARE** | **DESCRIPCIÒN** | **VALOR** |
| **SERVIDOR** | Fuente de poder ATX 600w, 20-24pines. | 45000 |
| Board Msi Ph67a-c43 . | 300000 |
| Memoria Ram Ddr3 Kingston 2GB. | 55000 |
| Hard Disk de 250 GB. | 150000 |
| Procesador Core I3,segunda generación 3mb cache.3,1 GHz. | 320000 |
| Tarjeta de red inalámbrica Pci Airlink 300Mbps. | 70000 |
| Lector quemador DVD -CD doble capa. | 70000 |
| Torre Atx de lujo. | 100000 |
| **IMPRESORA** | HP, de tinta k550 | 150000 |
| **MONITOR** | Lcd LG 21" | 300000 |
| **MOUSE,TECLADO** | Slimstar C110 conexión USB | 60000 |
| **OBSERVACIONES** | | |
| Este equipo se implementa por su calidad y alto desempeño, para que la instalación y el funcionamiento de hardware sea óptimo. Se trata de utilizar hardware de excelente calidad a un costo razonable. | | |
|
|

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **SOFTWARE** | **DESCRIPCIÒN** | **VALOR** |
| Sistema Operativo | Windows 7 ultimate 64bits con licencia | 380000 |
| Sistema gestor de base de datos | PHP, XAMPP/ Software libre | 0 |
| **OBSERVACIONES** | | |
| Se implementa Windows 7, por su compatibilidad con programas y aplicaciones a 64bits, para un desempeño y velocidad de transferencia de datos. | | |

**GESTION DE RIESGOS**

El análisis de riesgos nos ayuda a gestionar la incertidumbre en un proyecto. Un riesgo es un problema potencial, que puede ocurrir o no. Independientemente de lo que ocurra, es aconsejable identificar riesgos, estimar su probabilidad de ocurrencia, evaluar su posible impacto y establecer un plan de contingencia por si los problemas realmente se presentan.

La gestión de riesgos pretende responder las siguientes preguntas:

* ¿Qué puede salir mal?
* ¿Cuál es la probabilidad de que salga mal?
* ¿Cuál es el daño que puede causar?
* ¿Qué podemos hacer al respecto?

**LISTA DE RIESGOS**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Riesgo** | **Tipo riesgo** | **Descripción** | **Probabilidad** | **Estrategia** |
| Rotación de personal | Proyecto, producto y negocio | El personal abandona el proyecto antes de que finalice cada una de sus etapas | Alta | Realizar capacitaciones de apoyo, y cronogramas para que más personal se encuentre entrenado y capacitado correctamente y poder cubrir todas las necesidades. |
| Cambios de requisitos | Proyecto y producto | Existencia de más cambios de requerimientos de los establecidos inicialmente con el cliente | baja | reorganizar el equipo de tal forma que se puedan suplir todos los cambios solicitados por el cliente |
| Falta de conocimientos | Proyecto | El personal no cuenta con los suficientes conocimientos técnicos para evitar los riesgos. | Alta | Realizar manuales de configuraciones, cronogramas, videos de capacitación y apoyo al personal |
| Retrasos en la especificación | Proyecto y producto | Retrasos en las especificaciones de interfaces esenciales | Moderada | Realizar reuniones de seguimiento semanalmente para dar cumplimiento con las actividades en las fechas estipuladas. |
| Cambios de tiempos de entrega | Proyecto | El cronograma establecido no es posible cumplirlo por posible retrasos en programación, cumplimientos, conocimientos, | Alta | De acuerdo a las exigencias del cliente se debe establecer un cambio de fechas programadas en el cronograma, siendo acordadas mutuamente con el cliente. |
| Organizativos | Negocio | Cambios en la estructura organizativa, que nos cambien los requisitos mínimos de entregables. | Alta | La gestión debe seguir ejecutándose, hasta que la nueva administración se manifieste con posibles cambios, de los contrario se realizará el entregable de acuerdo a los requerimientos mínimos desde un principio. |
| Tecnológicos | Proyecto y producto | Entrega retrasada del hardware. Existencia de informes sobre problemas tecnológicos. | Moderada | Realizar revisión, mantenimiento de las necesidades mínimas para cumplir con la entrega, si se utilizan equipos del cliente se debe exigir el respectivo mantenimiento. |

**WEBGRAFÍA**

[1] <http://iie.fing.edu.uy/~josej/docs/XP%20-%20Jose%20Joskowicz.pdf>

[2] <http://users.dsic.upv.es/asignaturas/facultad/lsi/ejemploxp/index.html>

[3] <http://www.eumed.net/tesis-doctorales/2014/jlcv/software.htm>

[4] <http://www.cyta.com.ar/ta0502/v5n2a1.htm>

[5] <http://blog.leanmonitor.com/es/que-son-las-metodologias-agiles/>

[6] <http://csandoval.net/files/ejemplo.pdf>

[7] <https://procesosdesoftware.wikispaces.com/METODOLOGIA+XP>

[8] <http://ccia.cujae.edu.cu/index.php/siia/siia2008/paper/viewFile/1174/246>

[9] <http://iie.fing.edu.uy/~josej/docs/XP%20-%20Jose%20Joskowicz.pdf>

[10] <https://git-scm.com/book/es/v1/Empezando-Acerca-del-control-de-versiones>

[11] <https://hipertextual.com/archivo/2014/04/sistema-control-versiones/>

[12] <https://tortoisesvn.net/docs/release/TortoiseSVN_es/tsvn-qs-basics.html>

[13] <http://www.genbetadev.com/sistemas-de-control-de-versiones/kit-basico-de-herramientas-para-desarrollar-en-equipo-i-control-de-versiones>

[14] <http://www.portalprogramas.com/descargar/control-versiones>

[15] http://www.sqasa.com/index.php?v=ser

[16] http://es.slideshare.net/LuisEduardoPelaez/gestin-de-la-calidad-en-los-proyectos-de-desarrollo-de-software-sqa-aseguramiento-de-la-calidad-del-software